



УРАЛТЕСТ

ФБУ «Государственный региональный центр
стандартизации, метрологии и испытаний
в Свердловской области»

**Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации,
метрологии и испытаний в Свердловской области» (ФБУ «УРАЛТЕСТ»)**

ПОЛИТИКА

в области обеспечения соблюдения принципов независимости и беспристрастности суждений, управлению конфликтом интересов

Принятием настоящей политики генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ» принимает обязательства и заявляет об организации деятельности по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ» с соблюдением принципов беспристрастности, в т.ч. в целях соответствия Критериям аккредитации в Национальной системе аккредитации, принятым в установленном порядке.

1. Деятельность по оценке соответствия ФБУ «УРАЛТЕСТ» включает:

- поверку средств измерений;
- калибровку средств измерений;
- проведение испытаний и измерений характеристик различных объектов;
- проведение работ по подтверждению соответствия (сертификации) продукции;
- проведение работ по оценке соответствия (сертификации) систем менеджмента;
- проведение испытаний средств измерений в целях утверждения типа;
- проведение оценки состояния измерений в лабораториях;
- проведение работ по метрологической экспертизе объектов;
- аттестацию методик (методов) измерений;
- проведение работ по оценке компетентности организаций, проводящих калибровочные работы;
- проведение в качестве третьей стороны любых иных работ, в т.ч. экспертных, с выдачей документов о соответствии (несоответствии) объекта оценки (экспертизы) установленным требованиям или пригодности к использованию (экспертиза документации, судебная и нормативная экспертиза, иные работы по оценке соответствия с оформлением мнений и толкований, заключений о пригодности и соответствии и пр.).

2. К принципам беспристрастности относятся:

- ✓ объективность и справедливость суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия;
- ✓ независимость лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, от влияния, которое может оказать воздействие на объективность суждений об объекте оценки соответствия;
- ✓ отстраненность и нейтралитет лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, по отношению к заказчикам, в т.ч. находящимися в конфликте;
- ✓ честность, в т.ч. полноценное и всестороннее проведение работ по оценке соответствия согласно установленным методам;
- ✓ открытость для конструктивного диалога с заказчиками и любыми заинтересованными сторонами в вопросах оценки соответствия;
- ✓ соблюдение равновесия интересов всех сторон при проведении работ по оценке соответствия;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6D9A93B2349192A9A177E908BB643913

Владелец: Суханов Юрий Михайлович

Действителен: с 04.10.2023 по 27.12.2024

✓ отсутствие конфликта интересов (подразделений, лиц, выполняющих работы по оценке соответствия в ФБУ «УРАЛТЕСТ»);

✓ отсутствие предвзятости при формировании суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия, в т.ч. вследствие аффилированности лица или подразделения, выполняющего работы по оценке соответствия, с заказчиком;

✓ отсутствие предубеждения при формировании суждений (мнений, толкований, заключений) об объекте оценки соответствия, в т.ч. вследствие получения тенденциозной информации.

3. Угрозами для беспристрастности (в т.ч. включающими ситуации конфликта интересов), определены:

✓ личная выгода: угроза возникает в случае, когда человек или орган действует в личных интересах, в частности финансовый интерес, чрезмерная зависимость оплаты труда от контрактов или количества оказанных услуг;

✓ проверки собственной деятельности (самопроверки): угроза возникает при анализе собственной работы человека или органа, например, аудит системы менеджмента заказчика, которому орган по сертификации предоставлял консультационные услуги; проведение испытаний продукции, изготовленной с участием сотрудника лаборатории;

✓ близкие отношения (или доверительность): угроза может возникнуть в случае, если человек или орган находятся в очень близких отношениях или слишком доверяют другому лицу вместо получения объективных свидетельств или данных;

✓ заступничество: поддержка в спорных ситуациях одной из сторон, являющейся заказчиком услуг организации;

✓ запугивание: угрозы клиента или иной заинтересованной стороны действиями в отношении организации или лица, оценивающего соответствие;

✓ соперничество: угроза возникает при возможном соперничестве заказчика оценки соответствия и лиц, привлекаемых к проведению работ по оценке соответствия;

✓ иная личная заинтересованность в результате: возникает, когда проводящее оценку соответствия лицо имеет причину представления заранее определенного результата;

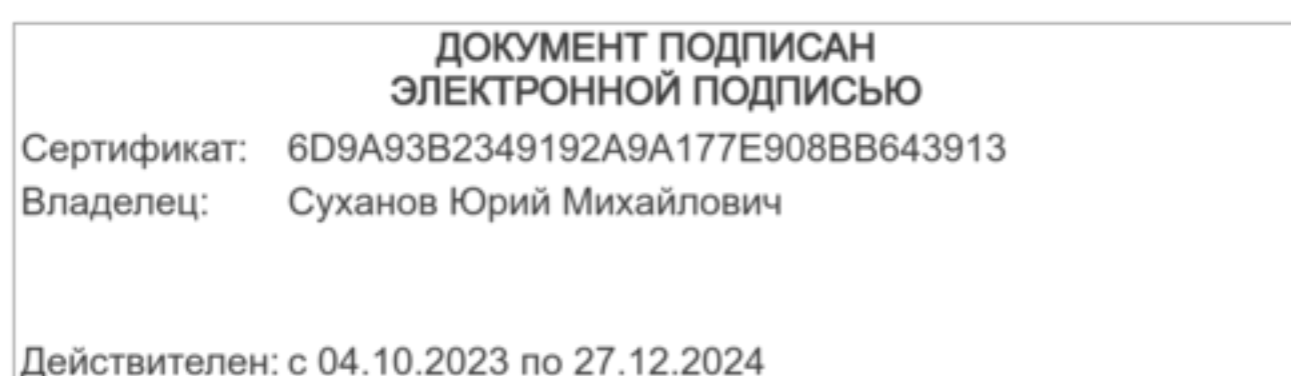
Потенциальной угрозой беспристрастности также является плата заказчика за оказание услуг по оценке соответствия.

4. Общие меры

Для соблюдения принципов беспристрастности и исключения (минимизации проявления в деятельности) угроз в отношении обеспечения беспристрастности деятельности по оценке соответствия организуются с последующей реализацией применимые для конкретных работ основные меры:

✓ определяются, анализируются и документируются возможные риски беспристрастности, конфликты интересов и меры их минимизации (в должностных инструкциях персонала и инструкциях по осуществлению деятельности персонала в структурных и функциональных подразделениях, внутренней нормативной документации);

✓ устанавливаются и регламентируются во внутренних нормативных и организационно-распорядительных документах взаимоотношения структурных подразделений и персонала в ФБУ «УРАЛТЕСТ» с учетом недопущения конфликта интересов и появления личной выгоды при проведении работ по оценке соответствия (структура и подчиненность в ФБУ «УРАЛТЕСТ»; установление требований по обеспечению исключения конфликта интересов сотрудников в положениях о подразделениях, должностных инструкциях; установление методик расчета заработной платы с исключением полной ее зависимости от количества и финансовых результатов работ по оценке соответствия и пр.);



- ✓ устанавливается недопустимость оценки соответствия по запросам заказчиков лицами, деятельность которых аналогична деятельности заказчиков в данном регионе;
- ✓ устанавливается недопустимость проведения одними и теми же лицами консультаций и методической помощи в отношении объектов оценки соответствия заказчиков и работ по оценке соответствия для данных объектов (в отдельных случаях допускается проведение работ не ранее, чем через год после завершения консультаций);
- ✓ устанавливается недопустимость участия лиц, проводящих работы по оценке соответствия, в контрольных мероприятиях объекта оценки соответствия заказчика (например, сертификация продукции при участии в проведении пробных испытаний и пр.);
в отдельных случаях допускается проведение работ не ранее, чем через два года после завершения внутренних контрольных мероприятий;
- также исключением является проведение поверки/калибровки средств измерений, аттестации испытательного оборудования, проверки характеристик объектов для оборудования и материальных средств ФБУ «УРАЛТЕСТ», используемых для проведения работ на основании владения и/или пользования, или на договорной основе (компетентность и объективность результатов в таких случаях контролируется руководителем подразделения и гарантируется необходимостью компетентного оказания заказчиком услуг с использованием данного оборудования);
- ✓ устанавливается недопустимость проведения ранее, чем через два года работ по оценке соответствия заказчикам, получавшим консультативную и методическую помощь от организаций и лиц, аффилированных с ФБУ «УРАЛТЕСТ» в отношении деятельности по конкретным объектам оценки соответствия;
- ✓ устанавливается недопустимость привлечения к работам по оценке соответствия, проводимым по подряду и субподряду, лиц и организаций, которые оказывали консультации и методическую помощь в отношении объектов оценки соответствия;
- ✓ устанавливаются требования к личным качествам сотрудников, проводящих работы по оценке соответствия (в должностных инструкциях, инструкциях по осуществлению деятельности, кодексах профессиональной этики и пр.);
- ✓ при осуществлении взаимоотношений с заказчиками услуг по оценке соответствия устанавливаются положения (в т.ч. в рамках договорных документов), исключающие зависимость оплаты работ от характера полученного результата работ и сформированного в отношении объекта оценки вывода (заключения);
- ✓ предотвращение ситуаций коррупции - принятие руководством ФБУ «УРАЛТЕСТ» Положения об антикоррупционной политике и реализация входящих в нее принципов и мер;
- ✓ меры предотвращения конфликта интересов в отношении работников согласно принимаемому руководством ФБУ «УРАЛТЕСТ» Положению об урегулировании конфликта интересов;
- ✓ иные организационные меры по предотвращению конфликта интересов:
формирование структуры и цепочек подчиненности в ФБУ «УРАЛТЕСТ» с учетом максимального исключения потенциального конфликта интересов,
формирование открытого и понятного механизма обращения заказчиков работ к руководителям и представителям руководства ФБУ «УРАЛТЕСТ» для информирования о ситуациях конфликта интересов и его урегулирования;
формирование процедур объективного рассмотрения ситуаций конфликта интересов, в т.ч. с заказчиками, и принятия мер в части возникших ситуаций, в т.ч. путем реализации Положения об урегулировании конфликта интересов, принятого в установленном порядке в рамках деятельности по противодействию коррупции;

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 6D9A93B2349192A9A177E908BB643913
Владелец: Суханов Юрий Михайлович

Действителен: с 04.10.2023 по 27.12.2024

разделение функций и сфер деятельности сотрудников, в т.ч. в рамках выполнения конкретных работ, позволяющее исключить единоличное принятие решения и формирование выводов об оцениваемом объекте или его части в случаях наличия потенциальных угроз беспристрастности.

Любой руководитель, утверждая внутренний нормативный, организационно-распорядительный документ, итоговый документ результатов оценки соответствия выступает гарантом взвешенного и объективного принятия решения и разрешения конфликтов интересов между проводящими работы по оценке соответствия подразделениями (лицами) и подразделениями (лицами), заинтересованными в результатах этих работ

5. Факты реализации угроз беспристрастности и конфликта интересов могут быть выявлены при рассмотрении:

- претензий и обращений заказчиков;
- рассмотрении в установленном порядке, в т.ч. в рамках антикоррупционных локальных актов, обращений, в т.ч. письменных, руководителей и сотрудников ФБУ «УРАЛТЕСТ» к руководителям и руководству;
- материалов внутренних аудитов и иных внутренних контрольных мероприятий;
- писем Росстандарта;
- писем, обращений, предписаний и предупреждений, информации и выводов органов государственного контроля и надзора, органов исполнительной власти, иных организаций, проводящих оценку деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ».

Рассмотрение полученных сведений, оценка и определение мер по урегулированию ситуаций угроз беспристрастности и конфликта интересов осуществляется в рамках принятых в ФБУ «УРАЛТЕСТ» процедур рассмотрения претензий, апелляций, обращений / корреспонденции, управления несоответствиями и неблагоприятными ситуациями, а также в соответствии с принятым в установленном порядке Положением об урегулировании конфликта интересов, в т.ч. создаваемыми в соответствии с положениями процедур и документов комиссиями.

Рассмотрению в качестве угроз беспристрастности подлежат также:

- факты преднамеренного нарушения работниками Учреждения положений об обеспечении конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц, и конфиденциальности сведений о результатах работ по оценке соответствия;
- апелляции в части решений в отношении объектов оценки соответствия.

Настоящая Политика подлежит принятию и применению в деятельности всех сотрудников и подразделений, проводящих, участвующих и обеспечивающих работы по оценке соответствия.

Генеральный директор ФБУ «УРАЛТЕСТ»

Ю.М. Суханов

15.12.2023

